

## Условия и правила работы DutchDelivery 2021

DutchDelivery предлагает услуги по покупке, оплате и пересылке товаров из Нидерландов и других стран в страны СНГ. Сайт [www.dutchdelivery.eu](http://www.dutchdelivery.eu) принадлежит компании IXM V. IXM BV зарегистрирована в Нидерландах в торговой палате под номером 30242038. Цены и описание услуг DutchDelivery (IXM BV) представлены на сайте в разделе «Тарифы и услуги»

### 1. Обязанности DutchDelivery

- DutchDelivery осуществляет покупку товаров и их оплату (по необходимости);
- прием товаров, заказанных и оплаченных клиентом на складе DutchDelivery (услуга "Доставка DutchDelivery, опция 2");
- подготавливает товары к отправке;
- отправляет товары клиенту согласно заказу, в соответствии с выбранным почтовым сервисом и по указанному клиентом при регистрации адресу; Изменение адреса доставки возможно и входит в силу после получения подтверждения со стороны DutchDelivery.
- предоставляет (по просьбе заказчика) услугу хранения товаров на складе сроком до 30 календарных дней бесплатно, и сроком свыше 30 календарных дней платно в соответствии с тарифами, указанными на сайте в разделе «Тарифы и услуги».

**DutchDelivery не несет ответственности за любые проблемы, задержки, повреждения и потерю посылок по вине почтовых сервисов.** При использовании услуг выбранных клиентом почтовых сервисов, все их правила и порядок работы имеют силу для клиента. В дополнение к оплате услуг DutchDelivery, клиент оплачивает все сервисы, предоставляемые ему почтовыми службами. Клиент оплачивает импортные таможенные пошлины.

### 2. Материальная ответственность

Материальная ответственность DutchDelivery не превышает суммы комиссионных, суммы за доставку и покупку товаров, полученной от клиента. DutchDelivery не гарантирует доставку товаров, отправка и пересылка которых ограничена импортным или экспортным законодательством страны, в которую посылаются посылки.

Все посылки, отправляемые DutchDelivery, имеют страховку почтовых сервисов, в случае если клиент выбрал почтовый сервис со страховкой.

В случае утери или повреждения посылки почтовым сервисом, DutchDelivery предпринимает стандартные процедуры по получению страховки, предусмотренные правилами почтовых сервисов. После получения суммы страховки, эта сумма передается клиенту через одну из используемых DutchDelivery платежных систем.

DutchDelivery высылает счет на предоплату по электронной почте.

DutchDelivery не предоставляет услуги пересылки писем, поступившим на адрес DutchDelivery на имя клиента. Бумажная корреспонденция уничтожается без обработки. Исключение составляет корреспонденция, имеющая отношение к работе DutchDelivery.

### 3. Запрещается пересылка

через склад DutchDelivery и хранение на складе DutchDelivery любых товаров, ограниченных в перемещении и хранении законодательством Нидерландов и ЕС, в том числе, но не только:

- оружие огнестрельное и спортивное (также и оружейные детали), также игрушки, напоминающие своим видом настоящее оружие;
- наркотики,
- психотропные вещества,
- порнография;

- легковоспламеняющиеся, огне- и взрывоопасные вещества

Если не уверены, разрешен или запрещен товар, который вы хотите заказать, напишите нам и мы выясним это для вас.

В случае, если клиент закажет на склад запрещенную продукцию, деньги за заказ и комиссионные DutchDelivery возвращены не будут, а сама продукция будет уничтожена или передана полиции

#### **4. Хранение товара и отправка товаров**

DutchDelivery предоставляет (по просьбе заказчика) услугу хранения товаров на складе сроком до 30 календарных дней бесплатно, и сроком свыше 30 календарных дней платно в соответствии с разделом «Тарифы и услуги» на сайте DutchDelivery. При этом клиент должен сообщить о своем желании хранить товар на складе.

Если клиент не оплачивает счет за пересылку в течение 14 дней после получения счета, то товар будет по возможности возвращен продавцу. Если продавец товара вернет DutchDelivery оплату за товары, эта сумма передается клиенту через одну из используемых DutchDelivery платежных систем. Комиссия DutchDelivery в этом случае возвращена не будет. Клиенту будет выставлен счет в размере 25 Евро за приемку и возврат груза.

DutchDelivery не предоставляет услугу самовывоза товаров клиентами или их представителями со склада DutchDelivery.

DutchDelivery открывает посылки и, при надобности, заменяет упаковку, проверяет содержимое на соответствие описанию, либо по просьбе клиента.

Клиент разрешает и согласен с тем, что DutchDelivery имеет право открыть и переупаковать любую его посылку для проверки её содержимого и его количества, а также открыть любую его посылку по другим практическим причинам, например, при повреждениях.

Подготовка посылок к отправке и отправка посылок клиентам делается в течение 48 часов с момента оплаты доставки, при условии, что оплата делается в рабочий день. Отправка посылок делается с понедельника по пятницу.

При использовании клиентом услуги "Доставка DutchDelivery, Опция 2", все посылки от продавцов должны поступать к нам на склад **на имя и фамилию клиента**, указанные в форме заказа до прибытия первого заказа на склад. В дальнейшем, клиенту, использующему услугу "Доставка DutchDelivery, Опция 2", рекомендуется оповещать DutchDelivery о прибывающем заказе.

DutchDelivery отправляет товары только на реально существующие домашние или рабочие адреса. Отправка не осуществляется на почтовые ящики, до востребования и т.д.

Максимальные размеры и вес посылок, которые принимаются на склад DutchDelivery, без предварительной договоренности с клиентом – 105 сантиметров в длину для любой стороны упаковки и 2 метра максимальный объем посылки (длина+ширина+глубина+ширина+глубина), при весе не более 30 кг. Если размеры посылки превышают эти параметры, клиент должен уведомить и получить согласие на прием такой посылки от DutchDelivery предварительно, до получения посылок DutchDelivery.

#### **5. Оплата**

Клиент должен делать любые оплаты от своего имени и указывать при оплате то имя, которое он указал при регистрации на сайте DutchDelivery. При оплате также указываются номер клиента и номер заказа.

Если в течение 5 дней после получения счета на предоплату клиент не оплачивает счет, заказ будет бесплатно аннулирован. В случае, если DutchDelivery были понесены материальные затраты при подготовке заказа (к примеру, поиск товаров по желанию клиентов), то клиенту будет выставлен счет на эти затраты.

Если товар уже поступил на склад и клиент не оплачивает дальнейшую транспортировку товара, то вступает в силу пункт 4 о хранении товара на складе.

При оплате через PayPal товары отправляются только на имя и адрес владельца PayPal-аккаунта, с которого происходила оплата.

Комиссию за денежный перевод у всех платежных систем оплачивает заказчик

## **6. Возврат денег**

Оплата за покупку и доставку товаров может быть возвращена либо учтена при следующей покупке в том случае, если товар не куплен DutchDelivery и/или не отправлен клиенту по различным причинам, не зависящим от клиента (к примеру, в случае отсутствия товара на складе продавца). При возврате денег DutchDelivery удерживает комиссию за перевод денег, в размере суммы, которую взимают платежные системы.

В случае возврата товара продавцу из-за ошибки DutchDelivery, клиент не несет никаких материальных затрат, получает возмещение комиссии DutchDelivery за покупку данного товара и не оплачивает расходы за возврат денег клиенту.

В случае, если DutchDelivery, закупив товар по поступившей от заказчика заявке, получает отказ от заказчика в получении данного заказа/части заказа, то DutchDelivery (IXM Beheer BV) удерживает с заказчика комиссию за предоставленные услуги, в соответствии с тарифами, размещенными на странице «Тарифы и услуги».

## **7. Возврат товаров от клиентов.**

Поскольку DutchDelivery не является продавцом товаров, мы не принимаем возврата товаров от клиентов и не возмещаем их цены. При этом, по просьбе клиента, мы можем принять отправленный нами товар обратно от клиента на бесплатное хранение сроком до одного месяца и потребовать возврат денег у продавца, если оплата за товары делалась через DutchDelivery. Если продавец товара вернет DutchDelivery оплату за товары, эта сумма передается клиенту через одну из используемых DutchDelivery платежных систем.

В случае, если DutchDelivery, закупив товар по поступившей от заказчика заявке, и обнаружив, что пришедший товар оказался с браком, уведомляет заказчика в течение 48 часов с момента поступления заказа на склад DutchDelivery. Заказчик решает и уведомляет DutchDelivery о своем решении: вернуть или поменять (по возможности) полученный товар.

Товар, поступивший на склад DutchDelivery может быть возвращен продавцу по просьбе клиента. В этом случае клиент оплачивает почтовые расходы по возврату товара продавцу, если таковые возникнут. В том случае, если возврат товара производится по желанию клиента, DutchDelivery не возмещает комиссию, уплаченную клиентом за покупку данного товара. В случае возврата товара продавцу из-за ошибки DutchDelivery, клиент не несет никаких материальных затрат, получает возмещение комиссии DutchDelivery за покупку данного товара и не оплачивает почтовые расходы за возврат товара продавцу.

Посылки, поступающие на склад DutchDelivery из-за пределов Евросоюза (например из США, Японии, Китая и т.д.) могут быть приостановлены в обработке на складе на срок до двух недель, для того, чтобы клиент успел оплатить голландскую таможенную пошлину за такие посылки. В случае неуплаты пошлины, посылка может быть возвращена продавцу.

## **8. Покупка товаров по заказу клиентов.**

DutchDelivery несет ответственность за покупку товаров, заказанных и оплаченных клиентами. DutchDelivery не несет ответственности за качество и подлинность товаров, которые куплены по заказу клиентов. DutchDelivery не несет ответственность за время доставки товаров от продавца на склад DutchDelivery. Если товар, который оплачен DutchDelivery по заказу клиента не доставляется на склад DutchDelivery в течение двух месяцев, то клиент имеет право на возврат комиссионных DutchDelivery. В этом случае DutchDelivery предпринимает все необходимые процедуры для возврата суммы оплаты от продавца. После возврата денег от продавца, они передаются клиенту через одну из используемых DutchDelivery платежных систем.

**Проверка товаров, купленных по заказам клиентов** осуществляется визуально, т.е. без всестороннего анализа и экспертизы. По предварительной договоренности и просьбе клиента, указанной им при заказе, DutchDelivery может осуществлять проверку товаров на соответствие ожиданиям и критериям клиента. Стандартная бесплатная проверка одежды и обуви, купленной по заказу клиентов осуществляется на правильность размеров и цвета. DutchDelivery не несет ответственности за точное соответствие цветов и оттенков товаров, изображенных на сайтах продавцов тем товарам, которые заказаны клиентами.

## 9. Конфиденциальность

Вся информация и данные, предоставляемые клиентами DutchDelivery (IXM Beheer BV), являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, когда такая информация затребована государственными структурами Нидерландов, а также кроме случаев инициированных клиентом публичных диспутов.

## 10. Прочие условия соглашения

Клиент освобождает DutchDelivery (IXM BV) от любой ответственности, которая может наступить в связи с выполнением его заказов, включая любые штрафы и жалобы от других лиц.

запрещается создание более чем одного аккаунта на сайте DutchDelivery одним и тем же человеком.

При нарушении клиентом пунктов данного договора его аккаунт может быть удален или заморожен на срок до 45 дней, и товары могут быть отправлены обратно отправителю.

DutchDelivery оставляет за собой право закрыть аккаунт любого клиента либо отклонить любой заказ по соображениям безопасности или иным причинам. При закрытии аккаунта клиента, DutchDelivery возмещает клиенту всю свою задолженность перед ним, если таковая имеется и если клиентом не были нарушены пункты данного соглашения.

Клиентами DutchDelivery могут быть только лица, достигшие 18-летнего возраста.

Настоящие правила могут быть изменены без предварительного уведомления клиентов.

Соглашаясь с этими правилами, клиент делает DutchDelivery своим законным агентом и представителем по любым операциям, отраженным в заказах, которые сделаны клиентом через формы заказов на сайте DutchDelivery.